



Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1. Bendechef is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84753749 en verleent diensten op het gebied van catering en het geven van kookworkshops aan huis of op locatie.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Bendechef heeft gesloten.

1.3. Gast: de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever een horecadienst wordt verleend.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten van de opdrachtgever aan Bendechef.

3. Offertes en prijzen

3.1. Offertes die zijn uitgebracht door Bendechef zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig. Alle in offertes genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2. De acceptatie van een offerte door de opdrachtgever geschiedt in alle gevallen per mail.

4. Producten en Diensten

4.1. De overeengekomen diensten worden naar eigen inzicht van Bendechef verricht.

4.2. Indien bepaalde producten niet leverbaar zijn, heeft Bendechef het recht om te zorgen voor een passende vervanging, dit zonder overleg met de opdrachtgever.

4.3. De uitvoering van de opdracht is gebaseerd op de door de opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van de opdrachtgever niet overeenstemt met de werkelijkheid, is de

opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan.

5. Betaling

5.1 Bendechef is gerechtigd bij een opdracht een aanbetaling van 50% van de totale factuursom te verlangen.

5.2. Alle betalingen, inclusief aanbetalingen dienen te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.

5.3. Ingeval tijdige betaling van een aanbetaling achterwege blijft, is Bendechef gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

6. Annuleringen

6.1. Annuleringen dienen per mail te geschieden.

6.2. Kosteloos annuleren is mogelijk tot 8 dagen voor aanvang van de opdracht. Eventuele aanbetalingen van de opdrachtgever zullen worden geretourneerd. Eventuele specifieke ingekochte producten worden wel in rekening gebracht.

6.3. Ingeval van annulering van de opdracht tot 72 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 50 % van de totale factuursom verschuldigd aan Bendechef.

6.4. Ingeval van annulering van de opdracht tussen de 72 en 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 75% van de totale factuursom verschuldigd aan Bendechef.

6.5. Ingeval van annulering van de opdracht binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 90% van de totale factuursom verschuldigd aan Bendechef.

6.6. De onder 6.3 t/m 6.5 genoemde bedragen is de opdrachtgever aan Bendechef verschuldigd als vergoeding van het door Bendechef geleden nadeel als gevolg van de annulering van de opdracht en zullen- zover mogelijk- worden verrekend met eventuele aanbetalingen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Bendechef is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de opdracht ongeacht de wijze waarop de schade is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bendechef of haar ondergeschikte.

7.2. Bendechef is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

7.3. De opdrachtgever vrijwaart Bendechef voor claims van derde, waaronder een gast, verband houdende met schade als bedoelt in artikel 7.1.

7.4. De aansprakelijkheid van Bendechef is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

8. Overmacht

8.1. Bendechef is niet gehouden tot (tijdige) nakoming van de overeenkomst en-of betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever, in geval Bendechef als gevolg van overmacht verhinderd wordt om enige verplichting (tijdig) na te komen.

8.2. In geval Bendechef als gevolg van een overmacht situatie niet in staat is om (tijdig) aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, zal zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

8.3. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan: A. het geheel of gedeeltelijk uitvallen, door welke oorzaak dan ook, van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde apparatuur., B. storingen in de aanvoer van de door derde te leveren goederen, als mede water-, gas- en energieleveringen., C. Brand of ongevallen., D. transport belemmeringen of transport problemen, zoals onvoorziene

files, ongevallen in het verkeer, stakingen, blokkades of autopech., E. iedere storing in de geregelde productie., F. iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

9. Diensten en locatie

9.1. In geval diensten worden geleverd op of in een aan de opdrachtgever toebehorende locatie, stelt de opdrachtgever de keuken, apparatuur, energie, gas, water, e.d. kosteloos ter beschikking aan Bendechef. Afval wat in verband staat met het geserveerde diner blijft achter op de locatie.

9.2. Belastingen, Buma/Stemra-rechten, retributies en kosten van energie, gas en waterverbruik, riolering en afvalverwerkingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1. De verhouding tussen de opdrachtgever en Bendechef worden beheerst door Nederlands recht.